



# ARRIS TG 3442

## Modem Telefoniczny Touchstone TG3442S

Instrukcja obsługi

Wersja 1.0 – październik 2018 r.

Październik 2018 r.

## Prawa autorskie i znaki towarowe ARRIS

© 2018 ARRIS Enterprises LLC. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Zabrania się powielania którejkolwiek części niniejszej publikacji w żadnej formie ani w jakikolwiek sposób, a także wykorzystywana jej do tworzenia jakichkolwiek dzieł pochodnych (w tym przekładów na języki obce, transformacji i adaptacji ) bez pisemnej zgody ARRIS Enterprises LLC. („ARRIS”). ARRIS zastrzega sobie prawo do wydawania kolejnych wersji niniejszej publikacji i wprowadzania zmian w jej treści w dowolnym terminie i bez obowiązku uprzedzenia obecnych odbiorców publikacji o jej nowych wersjach i zmianach w jej treści.

ARRIS i logo ARRIS są znakami towarowymi ARRIS Enterprises LLC. Pozostałe znaki i nazwy handlowe występujące w niniejszym dokumencie odwołują się do podmiotów posiadających do nich prawa. ARRIS nie rości sobie prawa własności do znaków i nazw innych podmiotów.

ARRIS udostępnia niniejszą instrukcję bez jakiegokolwiek gwarancji, dorozumianej ani wyraźnej, w tym m.in. dorozumianych gwarancji pokupności lub przydatności do określonego celu. ARRIS może w dowolnym momencie wprowadzić ulepszenia i inne zmiany w produktach opisanych w niniejszej instrukcji.

Możliwości, wymagania systemowe lub kompatybilność z opisanymi w niniejszej instrukcji produktami innych podmiotów gospodarczych mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

## Informacja o prawach patentowych

Produkt chroniony poniższymi patentami zarejestrowanymi w USA:

<http://www.arris.com/legal>

Pozostałe patenty zgłoszono.

# Spis treści

<b>1</b>	<b>Informacje ogólne</b> .....	<b>5</b>
	Wprowadzenie .....	5
	Pomoc techniczna.....	6
<b>2</b>	<b>Wymagania wobec bezpieczeństwa</b> .....	<b>7</b>
	Informacja dla użytkowników o gromadzeniu i pozbywaniu się zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych.....	9
	Zużycie energii.....	10
	Wyłączanie interfejsu Wi-Fi.....	10
<b>3</b>	<b>Pierwsze kroki</b> .....	<b>11</b>
	Opis ogólny twojego nowego modemu telefonicznego .....	11
	Zawartość opakowania.....	11
	Wymagania systemowe .....	12
	Zalecana konfiguracja sprzętowa .....	12
	Windows.....	12
	MacOS .....	12
	Linux/Unix.....	12
	Informacje o niniejszej instrukcji obsługi .....	12
	Bezpieczeństwo urządzenia i danych .....	13
	Połączenie Ethernet czy Wi-Fi? .....	13
	Podłączanie urządzenia poprzez Wi-Fi z WPS .....	14
<b>4</b>	<b>Instalacja, podłączenie i konfiguracja modemu telefonicznego</b> .....	<b>16</b>
	Przedni panel.....	17
	Tylny panel.....	18
	Dostęp do interfejsu konfiguracji urządzenia .....	19
	Logowanie się do interfejsu Web urządzenia .....	20
	Kontrola rodzicielska (filtrowanie adresów URL i treści) .....	24
	Przekazywanie portów sieciowych.....	27
	NTP .....	28
	UPnP .....	29
	DMZ .....	29
	Filtrowanie usług i adresów MAC.....	30
	Konfiguracja sieci LAN .....	32
	Dynamiczne DNS .....	35
	Czynniki wpływające na zasięg sieci Wi-Fi.....	36

	Konfigurowanie połączenia Wi-Fi.....	36
<b>5</b>	<b>Konfigurowanie połączenia Ethernet.....</b>	<b>37</b>
	Wymagania.....	37
	Jak korzystać z tego rozdziału.....	37
	Konfiguracja TCP/IP w systemie Windows Vista.....	37
	Konfiguracja TCP/IP w systemie Windows 7, Windows 8 i Windows 10.....	38
	Konfiguracja TCP/IP w systemie MacOS.....	38
<b>6</b>	<b>Korzystanie z modemu telefonicznego .....</b>	<b>40</b>
	Konfigurowanie komputera do pracy z modemem telefonicznym .....	40
	Kontrolki LED modemu TG3442S .....	40
	Dioda LED „Phone” .....	40
	Dioda LED „Internet” .....	40
	Dioda LED „WPS” .....	41
	Dioda LED „WiFi” .....	41
	Dioda LED „Power” .....	41
<b>7</b>	<b>Rozwiązywanie problemów .....</b>	<b>42</b>
	Modem telefoniczny jest podłączony, ale kontrolka zasilania jest wyłączona .....	42
	Nie mogę połączyć się z Internetem (wszystkie połączenia) .....	42
	Nie mogę połączyć się z Internetem (Ethernet) .....	42
	Nie mogę połączyć się z Internetem (połączenie Wi-Fi) .....	43
	Moje bezprzewodowe połączenie internetowe czasami przestaje działać .....	43
	Mogę połączyć się z Internetem, ale przesył ma małą prędkość.....	44
	Rozwiązywanie problemów technicznych za pomocą interfejsu Web modemu TG3442S.....	45
	Brak sygnału wybierania.....	46
<b>8</b>	<b>Słownik.....</b>	<b>48</b>

# Informacje ogólne

---

## Wprowadzenie

Przygotuj się na najszybsze połączenie internetowe! Niezależnie od tego, czy korzystasz z mediów strumieniowych, pobierasz nowe oprogramowanie, sprawdzasz pocztę elektroniczną, czy rozmawiasz przez telefon, dzięki modemu telefonicznemu Touchstone TG3442S możesz robić to szybciej i bardziej niezawodnie. Modem jednocześnie umożliwia obsługę połączeń telefonicznych Voice over IP wysokiej jakości – zarówno w łączności przewodowej jak i bezprzewodowej.

Modem Touchstone TG3442S ma interfejs dla czterech linii Ethernet, dzięki czemu może pełnić rolę koncentratora sieci lokalnej (LAN) w domu lub w biurze. TG3442S udostępnia lokalną sieć Wi-Fi w standardzie 802.11a/b/g/n/ac dla lokalnych urządzeń mobilnych. Ponadto TG3442S umożliwia podłączenie aż dwóch oddzielnych linii telefonicznych oraz urządzenia peryferyjnego – poprzez interfejs USB.



Instalacja jest prosta, a w razie niestandardowych wymagań wobec konfiguracji urządzenia i połączeń, twój operator udzieli ci pomocy technicznej.

## Pomoc techniczna

Jeżeli potrzebujesz pomocy technicznej z produktem ARRIS, skontaktuj się z twoim operatorem.

# Wymagania wobec bezpieczeństwa

Modem telefoniczny firmy ARRIS spełnia obowiązujące wymagania wobec charakterystyki użytkowej, budowy, oznakowania i dokumentacji dla użytkowników pod warunkiem użytkowania wedle poniższych wymagań.



## **OSTROŻNIE!**

### **Urządzenie może ulec uszkodzeniu**

#### **Możliwość utraty usługi**

Podłączyć modem telefoniczny do istniejącej instalacji telefonicznej powinien wyłącznie profesjonalny monter. Należy usunąć fizyczne połączenia z siecią poprzedniego operatora telefonicznego po czym upewnić się, że podłączana instalacja przewodowa nie jest pod napięciem elektrycznym. w powyższym celu nie wystarczy zrezygnować z bieżących usług telefonicznych. Zlekceważenie powyższego warunku grozi utratą usługi telekomunikacyjnej a także nieodwracalnym uszkodzeniem modemu.



## **OSTROŻNIE!**

### **Ryzyko porażenia prądem elektrycznym**

Urządzenie pracuje pod napięciem sieci elektrycznej. Wewnątrz nie ma części, które mogą być naprawiane przez użytkownika. Powierz obsługę techniczną wykwalifikowanemu specjalście!

- Urządzenie musi stać pionowo podczas pracy. Jeśli urządzenie leży bokiem podczas pracy lub zasłonięto otwory wentylacyjne w jego obudowie, może dojść do nieodwracalnego uszkodzenia i ograniczenia funkcji urządzenia.
- Modem telefoniczny został zaprojektowany do bezpośredniego połączenia z aparatem telefonicznym.
- Podłączyć modem telefoniczny do istniejącej wewnętrznej instalacji telefonicznej powinien wyłącznie profesjonalny monter.
- Nie wolno używać urządzenia w pobliżu wody (tj. w wilgotnej piwnicy, w pobliżu wanny, zlewu, basenu itp.) – zalanie wodą grozi porażeniem prądem elektrycznym.
- Nie wolno używać telefonu do zgłaszania wycieku gazu w pobliżu aparatu telefonicznego.
- Urządzenie należy czyścić wyłącznie niestrzępiącą się szmatką zwilżoną czystą wodą. Nie wolno go czyścić rozpuszczalnikami ani detergentami.
- Nie wolno czyścić detergentami w sprayu lub aerozolu.
- Nie należy używać urządzenia ani podłączać go do instalacji podczas burzy – grozi to porażeniem prądem elektrycznym.
- Nie wolno umieszczać urządzenia w odległości mniejszej niż 1,9 m (6 stóp) od źródła otwartego ognia lub zapłonu (tj. nawiewów ciepłego powietrza, grzejników, kominków itp.).
- Urządzenie wolno podłączyć do zasilania sieciowego wyłącznie za pomocą zasilacza sieciowego (jeśli jest w zestawie) i przewodu zasilającego dostarczonego w komplecie.
- Urządzenie należy zainstalować w pobliżu gniazdka elektrycznego, w łatwo dostępnym miejscu.

- Ekran kabla koncentrycznego należy podłączyć do uziemienia przy wejściu instalacji do budynku – zgodnie z obowiązującymi krajowymi przepisami elektrotechnicznymi. w Unii Europejskiej i niektórych krajach poza terenem UE obowiązują wymagania dotyczące elektrycznych połączeń wyrównawczych w instalacjach telewizji kablowej (CATV), które podano w normie IEC 60728-11, *Sieci kablowe służące do rozprowadzania sygnałów: telewizyjnych, radiofonicznych i usług interaktywnych* – Część 11: Wymagania bezpieczeństwa. Ze względu na bezpieczeństwo użytkownika urządzenia, należy je podłączyć zgodnie z wymaganiami normy IEC 60728-11.
- Jeżeli urządzenie ma zostać zainstalowane i podłączone do sieci zasilania teleinformatycznego (IT) – takich, jak występujące np. w wielu rejonach Norwegii – należy rozpatrzyć szczególnie wymagania podane w normie IEC 60728-11, a w załączniku B i na rysunku B.4 w niej umieszczonym.
- W obszarach sieci zasilania elektrycznego narażonych na silne przepięcia lub tam, gdzie występują złe parametry uziemienia ochronnego, oraz obszarach szczególnie narażonych na wyładowania atmosferyczne, urządzenie może wymagać podłączenia do instalacji zasilania, radiowej, sieci Ethernet i telefonicznej dodatkowymi ochronnikami przepięciowymi (np. PF11VNT3 firmy American Power Conversion).
- Jeżeli modem telefoniczny jest podłączony do lokalnego komputera za pomocą kabli Ethernet, komputer należy podłączyć do uziemienia ochronnego w instalacji elektrycznej w budynku. Wszystkie karty rozszerzeń zainstalowane w komputerze muszą być podłączone prawidłowo do obudowy komputera – zgodnie z wymaganiami ich producentów.
- Należy zadbać o odpowiednią wentylację urządzeń. Ustaw modem telefoniczny w miejscu wystarczająco przewiewnym dla obudowy urządzenia i nie zastaniaj niczym umieszczonych w niej otworów wentylacyjnych.
- Nie stawiaj urządzenia na powierzchniach wrażliwych na ciepło ani takich, które mogą ulec uszkodzeniu od ciepła wydzielającego się z modemu, jego zasilacza lub innych akcesoriów.



# Informacja dla użytkowników o gromadzeniu i pozbywaniu się zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych



Niniejszy symbol umieszczony na produkcie oznacza, że pozbywanie się tego wyrobu albo baterii zarządzane jest dyrektywą 2002/96/WE Parlamentu Europejskiego i Rady Europy dotyczącej zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE) oraz Ustawą o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. 2015 poz. 1688). Zużyty sprzęt może stanowić potencjalne zagrożenie dla środowiska naturalnego i ww. zarządzenia wymagają, aby wyrób ten nie był wyrzucany razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych jest zobowiązany do oddania zużytego sprzętu w miejsce specjalnie ku temu wyznaczone:

- Lokalnych punktów zbierania zużytego sprzętu. Informacje na temat adresów tych punktów, można znaleźć m.in. na stronach internetowych danej gminy.
- Bezpośrednio do zakładu przetwarzania zużytego sprzętu.
- Miejscach sprzedaży podobnego sprzętu. Punkt sprzedaży detalicznej lub hurtowej jest zobowiązany do odbioru zużytego sprzętu w systemie 1 za 1 – czyli przy zakupie nowego urządzenia, stare można oddać w sklepie, pod warunkiem, że urządzenie jest tego samego rodzaju.
- W sklepach o powierzchni powyżej 400 m<sup>2</sup> można bez konieczności kupowania nowego urządzenia, pozostawić sprzęt, którego wymiary nie przekraczają 25 cm.

Jeśli sprzęt zawiera baterie, należy pamiętać, że baterie powinny osobno zostać wyrzucone do specjalnego pojemnika. Taki pojemnik powinien znajdować się w każdym punkcie sprzedaży detalicznej lub hurtowej baterii lub sprzętu z bateriami, którego powierzchnia wynosi min. 25 m<sup>2</sup>.

Więcej informacji na ten temat można uzyskać u miejscowych władz samorządowych odpowiedzialnych za gospodarkę odpadami. w ten oto sposób każdy z nas, może uczestniczyć w procesie ponownego wykorzystywania surowców i wspierać program utylizacji odpadów elektrycznych i elektronicznych, co może mieć wpływ na środowisko i zdrowie publiczne. Pamiętać należy, że prawidłowa utylizacja sprzętu umożliwia zachowanie cennych zasobów i uniknięcie negatywnego wpływu na zdrowie i środowisko, które może być zagrożone przez nieodpowiednie postępowanie z odpadami i składnikami niebezpiecznymi.

## Zużycie energii



Zgodnie z dyrektywą 2009/125/WE w sprawie Ekoprojektu, urządzenie to ma wyłącznik (przełącznik) zasilania. Urządzenie zużywa następujące ilości energii elektrycznej (wartości z pomiaru watomierzem na gniazdu elektrycznym podłączonym do urządzenia):

Stan przełącznika zasilania	Pobór energii
WYŁ. (OFF)	0,075 W
WŁ. (ON)	17,0 w (tryb bezczynności) 24,0 w (tryb standardowy)



**Uwaga:** ARRIS zaleca, aby przełącznik zasilania w większości przypadków pozostawał cały czas w pozycji włączonej (ON). Odłączenie zasilania przełącznikiem (OFF) wyłącza urządzenie – w tym usługę transmisji danych (przewodową i Wi-Fi) oraz usługę telefoniczną. Wyłączenie zasilania przełącznikiem (OFF) zaleca się wyłącznie na czas dłuższej nieobecności w miejscu użytkowania urządzenia (np. podczas urlopu lub wakacji).

## Wyłączanie interfejsu Wi-Fi

Interfejs sieci Wi-Fi modemu jest automatycznie włączony. Można go jednak wyłączyć, jeśli sobie tego życzysz. w tym celu wykonaj poniższe czynności:

1. Otwórz interfejs Web w przeglądarce i wyłącz funkcje Wi-Fi.
2. Jeśli operator telekomunikacyjny którego jesteś abonentem udostępnia połączenie poprzez sieć rozległą (WAN) Wi-Fi, do którego podłączony jest modem, skontaktuj się z nim w sprawie wyłączenia interfejsu Wi-Fi.

Możesz również nacisnąć przycisk „Wi-Fi” z przodu modemu – wtedy zgaśnie dioda LED „Wi-Fi” i sieć bezprzewodowa będzie wyłączona.

Możesz ponownie włączyć interfejs sieciowy Wi-Fi odwracając wyżej opisane czynności

# Pierwsze kroki

---

## Opis ogólny twojego nowego modemu telefonicznego

Modem telefoniczny Touchstone TG3442S spełnia wymagania określone w DOCSIS, a także wyróżnia się następującymi cechami i funkcjami:

- Prędkością przesyłu: przesył danych jest znacznie szybszy niż poprzez modem dialup lub łącze abonenckie ISDN, a także aż do 24 razy szybszy od łącza poprzez modemy kablowe w standardzie DOCSIS 3.0.
- Wygodą: umożliwia podłączenie sieci przewodowej Ethernet oraz sieci Wi-Fi w standardzie 802.11a/b/g/n/ac – i obu sieci można używać jednocześnie.
- Elastycznością: możliwość podłączenia dwóch osobnych linii telefonicznych z szybkim przesyłem danych.
- Zakresem kompatybilności:
  - Usługi przesyłu danych: Zgodnie z DOCSIS 3.1, z kompatybilnością wsteczną z DOCSIS 3.0, 2.0 i 1.1; obsługuje wielopoziomowe usługi transmisji danych (jeśli operator przyłącza abonenckiego je oferuje).
  - Usługi telefoniczne: Zgodnie ze standardem PacketCable™ 2.0 oraz SIP i NCS.

Możliwości TG3442S:

- Sieć Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
- Cztery porty Ethernet do połączeń z urządzeniami z przewodowymi interfejsami sieciowymi
- Maks. dwa interfejsy linii telefonicznych
- Spełnia wymagania normy DOCSIS 3.1
- Jeden port hosta USB

## Zawartość opakowania

Sprawdź, czy w opakowaniu są poniższe przedmioty, zanim przystąpisz do montażu i użytkowania urządzenia. Jeśli czegokolwiek brakuje, skontaktuj się z twoim operatorem przyłącza abonenckiego.

- Modem telefoniczny
- Zewnętrzny zasilacz sieciowy i przewód zasilający
- Kabel Ethernet
- Dokument EULA (licencji dla użytkownika końcowego)

## Wymagania systemowe

Modem telefoniczny Touchstone TG3442S współpracuje z większością komputerów. Poniżej opisano wymagania wobec poszczególnych systemów operacyjnych. Szczegółowe informacje na temat włączania i konfigurowania sieci można znaleźć w dokumentacji twojego systemu operacyjnego.

Aby móc używać modemu, potrzebujesz usługi szybkiego Internetu w standardzie DOCSIS, świadczonej przez operatora twojego przyłącza abonenckiego. Jeśli chcesz podłączyć telefon, przyłączy abonenckie musi obsługiwać standard PacketCable.

## Zalecana konfiguracja sprzętowa

Zalecana jest następująca konfiguracja sprzętowa. Komputery niezgodne z poniższą konfiguracją mogą współpracować z modemem telefonicznym TG3442S, choć niekoniecznie muszą obsługiwać wszystkie jego funkcje.

- Procesor główny: Pentium P4, 3 GHz lub szybszy.
- Pamięć RAM: 1 GB lub więcej.
- Dysk twardy: 7200 obr./min lub szybszy.
- Ethernet: Gigabit Ethernet (1000BaseT).

## Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10, lub Android OS (w przypadku urządzeń mobilnych). Dostępne musi być połączenie Ethernet lub sieci LAN Wi-Fi w standardzie obsługiwanym przez urządzenie.

## MacOS

Systemy operacyjne Apple od wersji 7.5 do Mac OS 9.2 (zalecany jest Open Transport), MacOS X lub iOS (w przypadku urządzeń mobilnych). Dostępne musi być połączenie Ethernet lub sieci LAN Wi-Fi w standardzie obsługiwanym przez urządzenie.

## Linux/Unix

W jądrze systemu należy włączyć obsługę sterowników sprzętowych, TCP/IP i DHCP. Dostępne musi być połączenie Ethernet lub sieci LAN Wi-Fi w standardzie obsługiwanym przez urządzenie.

## Informacje o niniejszej instrukcji obsługi

Niniejsza instrukcja dotyczy modemu telefonicznego Touchstone TG3442S.

## Bezpieczeństwo urządzenia i danych

Abonent szybkiego, zawsze dostępnego połączenia z Internetem zobowiązany jest do konkretnej odpowiedzialności wobec innych użytkowników Internetu – w tym podłączania się do niego za pomocą wystarczająco bezpiecznego systemu operacyjnego i sieciowego. Chociaż żaden system nie jest w 100% bezpieczny, możesz dzięki poniższym wskazówkom zwiększyć bezpieczeństwo własnego systemu komputerowego:

- Aktualizuj system operacyjny komputera na bieżąco, instalując najnowsze poprawki bezpieczeństwa. Uruchamiaj narzędzie do aktualizacji systemu co najmniej raz w tygodniu.
- Aktualizuj swój program klienta poczty elektronicznej, instalując najnowsze poprawki bezpieczeństwa. Ponadto, jeżeli to możliwe, nie otwieraj wiadomości e-mail zawierających załączniki z nieznanego źródła ani plików wysyłanych z czatów.
- Zainstaluj i aktualizuj oprogramowanie antywirusowe.
- Staraj się nie używać usług udostępniania sieci lub plików przez twój modem telefoniczny. Poza problemem z podatnością systemów komputerowych na ataki, większość operatorów telekomunikacyjnych zabrania prowadzenia serwerów internetowych na kontach na poziomie abonenckim i może zawiesić twój abonament, jeśli taki serwer prowadzisz – jeśli narusza to warunki świadczenia usług przez operatora.
- Do wysyłania wiadomości e-mail używaj serwerów pocztowych operatora.
- Unikaj używania oprogramowania proxy, chyba że masz pewność, że nie jest ono podatne na nadużycia przez innych użytkowników Internetu (niektóre tego typu programy są domyślnie dostarczane jako otwarte). Przestępcy mogą korzystać z otwartych serwerów proxy, aby ukryć swoją tożsamość włamując się na inne komputery lub wysyłając spam. Jeżeli masz otwarty serwer proxy, operator może zawiesić twoje konto abonenckie, aby chronić pozostałą część sieci.
- Modem TG3442S jest dostarczany z domyślnie ustawionymi zabezpieczeniami sieci LAN Wi-Fi (z tych samych powodów, dla których użytkownik powinien korzystać wyłącznie z bezpiecznych serwerów proxy). Ustawienia fabryczne funkcji zabezpieczeń można znaleźć na etykiecie bezpieczeństwa na urządzeniu. Jeżeli chcesz zmienić ustawienia zabezpieczeń sieci Wi-Fi na inne niż domyślne, patrz „Konfigurowanie połączenia Wi-Fi”.

## Połączenie Ethernet czy Wi-Fi?

Istnieją dwa sposoby podłączenia komputera (lub innego urządzenia) do modemu telefonicznego. Poniższe informacje pomogą ci ustalić, który z nich będzie najlepszy dla ciebie:

### Ethernet

Sieć przewodowa Ethernet jest standardową metodą połączenia dwóch lub więcej komputerów w sieć lokalną (LAN). Możesz użyć połączenia Ethernet, jeżeli twój komputer ma wbudowany interfejs sieci Ethernet.



**Uwaga:** Aby podłączyć pięć lub więcej komputerów do portów Ethernet, potrzebujesz koncentratora sieciowego Ethernet (takie urządzenia można nabyć w sklepach komputerowych).

Kompletny modem telefoniczny dostarczany jest z jednym kablem Ethernet o długości 1,2 m (4 stóp) (złącza wyglądają jak złącza telefoniczne, lecz są szersze). w razie potrzeby możesz kupić dodatkowe kable w sklepie komputerowym. Jeżeli podłączasz modem bezpośrednio do komputera lub do koncentratora sieciowego Ethernet ze switchem sieciowym, potrzebujesz kabla ad-hoc 5e (CAT5e) (niekrosowego). Standard sieci Gigabit Ethernet (Gig-E) wymaga kabla Ethernet CAT5e zamiast kabla CAT5.



### Połączenie Wi-Fi

Interfejs Wi-Fi umożliwia podłączenie dodatkowych urządzeń (obsługujących Wi-Fi) do modemu. Standard sieci bezprzewodowej (Wi-Fi) LAN 802.11 umożliwia komputerom dostęp do modemu TG3442S za pomocą sieci Wi-Fi. Umożliwia to podłączenie większej liczby urządzeń, gdy brakuje wolnych gniazd interfejsu Ethernet. Pamiętaj, że nazwa sieciowa SSID modemu TG3442S i klucz dostępu do jej sieci Wi-Fi znajdują się na naklejce pod spodem obudowy.



**Uwaga:** Możesz używać połączenia sieci lokalnej Wi-Fi, jeżeli Twój komputer ma wbudowaną lub dodatkową kartę sieciową Wi-Fi. Aby dowiedzieć, które urządzenie Wi-Fi będzie najlepsze dla twojego komputera, skontaktuj się ze sprzedawcą komputera.

#### Sieć przewodowa Ethernet i Wi-Fi jednocześnie

Jeżeli posiadasz dwa lub więcej komputerów, możesz do gniazd przewodowej sieci Ethernet podłączyć maksymalnie cztery urządzenia, zaś kolejne możesz podłączyć poprzez Wi-Fi. Aby podłączyć pięć lub więcej komputerów do portów Ethernet, potrzebujesz koncentratora sieciowego Ethernet (takie urządzenia można nabyć w sklepach komputerowych).

## Podłączanie urządzenia poprzez Wi-Fi z WPS

Możesz za pomocą przycisku WPS (konfiguracji chronionej sieci Wi-Fi) na obudowie modemu podłączyć do niego urządzenia Wi-Fi z WPS. Protokół WPS automatycznie przypisuje modemowi TG3442S oraz innym urządzeniom Wi-Fi z WPS losowo wybrane nazwy sieciowe (SSID) i klucz dostępu do sieci Wi-Fi.



**Uwaga:** Aby móc skorzystać z funkcji parowania urządzeń Wi-Fi z WPS, podłączony do modemu komputer musi obsługiwać WPS a także spełniać wymagania WPA wobec bezpieczeństwa.

1. Włącz zasilanie modemu i urządzeń Wi-Fi z WPS, które chcesz do niego podłączyć.

2. Naciśnij i przytrzymaj przez 5-10 sekund przycisk „WPS” na wierzchu obudowy modemu TG3442S, po czym puść go (widok przedniej części obudowy modemu znajdziesz na ilustracji dalej w instrukcji obsługi).
3. Naciśnij przycisk „WPS” komputera i innych urządzeń, które chcesz podłączyć do WiFi poprzez WPS.

Powtórz krok nr 3 aby podłączyć każde kolejne urządzenie WPS do sieci Wi-Fi udostępnianej przez modem telefoniczny.

# Instalacja, podłączenie i konfiguracja modemu telefonicznego

---

**OSTROŻNIE!****Ryzyko uszkodzenia sprzętu**

Tylko wykwalifikowani monterzy powinni podłączać modem do instalacji domowej. Należy fizycznie odłączyć przyłącze abonenckie od zewnętrznej skrzynki abonenckiej dla budynku, zanim wolno będzie podłączyć omawiane tu urządzenie.



## Przedni panel

Na przednim panelu modemu TG3442S znajdują się niżej opisane wskaźniki.



1. **Phone:** sygnalizuje stan działania linii telefonicznej.
2. **Internet:** sygnalizuje stan transmisji danych poprzez Internet.
3. **Przycisk i kontrolka LED WPS:** służą do połączenia modemu z urządzeniami Wi-Fi. Kontrolka LED sygnalizuje, czy funkcja Wireless Protected Setup (WPS) jest włączona.
4. **Przycisk i kontrolka LED WiFi:** służy do włączania i wyłączenia lokalnej sieci Wi-Fi. Kontrolka LED sygnalizuje stan pracy sieci LAN Wi-Fi.
5. **Power:** sygnalizuje czy modem telefoniczny jest podłączony do zasilania elektrycznego.



**Ważne:** Jeśli kontrolki LED włączają i wyłączają się po kolei, oznacza to że modem telefoniczny aktualizuje swoje oprogramowanie. Zanim skończy to robić, nie wolno odłączać go od zasilania elektrycznego.



**Uwaga:** Podczas normalnej pracy świecą się wyłącznie kontrolki LED „Phone”, „Internet”, „Power” i „Wi-Fi”.

## Tylny panel

Na tylnym panelu modemu znajdują się niżej opisane złącza i elementy sterujące.



1. **Przycisk Reset:** resetuje modem w taki sam sposób, jakby wyłączono i ponownie włączono jego zasilanie elektryczne. Naciskaj ten przycisk spiczastym przedmiotem nie wykonanym z metalu.
2. **Tel (1 - 2):** gniazda linii telefonicznych.
3. **USB:** złącze hosta USB – umożliwia podłączenie urządzeń za pomocą przewodu USB.
4. **Ethernet (1 - 4):** złącza do podłączania karty sieciowej LAN komputera.
5. **Cable:** złącze kabla koncentrycznego, wyprowadzone z przyłącza abonenckiego.
6. **Power:** gniazdo przewodu zasilania.

## Dostęp do interfejsu konfiguracji urządzenia

Przed wykonaniem kolejnych czynności należy skonfigurować modem TG3442S zgodnie z rozdziałem „Instalacja, podłączenie i konfiguracja modemu telefonicznego”.

1. Jeżeli poprawnie skonfigurowano zabezpieczenia na komputerze umożliwiające dostęp do sieci LAN Wi-Fi udostępnianej przez modem TG3442S, użyj narzędzia do konfiguracji połączeń, aby system operacyjny komputera połączył się z siecią LAN Wi-Fi za pomocą jej nazwy (SSID) – patrz informacje na etykiecie bezpieczeństwa na modemie.
2. Jeżeli nie masz dostępu do sieci LAN Wi-Fi, musisz utworzyć przewodowe połączenie Ethernet między komputerem i modemem TG3442S.
3. W przeglądarce internetowej komputera podłączonego do modemu wpisz adres <http://192.168.0.1/>, aby otworzyć interfejs konfiguracji routera Wi-Fi na modemie telefonicznym.

*Pojawi się ekran logowania.*

**Uwaga:** Interfejs konfiguracji automatycznie podstawia nazwę użytkownika. Jeśli otwierasz interfejs konfiguracji urządzenia po raz pierwszy, możesz wybrać hasło dostępu.



4. Wprowadź hasło kierując się wskazówkami na ekranie.

*Pojawi się ekran z podstawową konfiguracją systemu (System Basic Setup).*

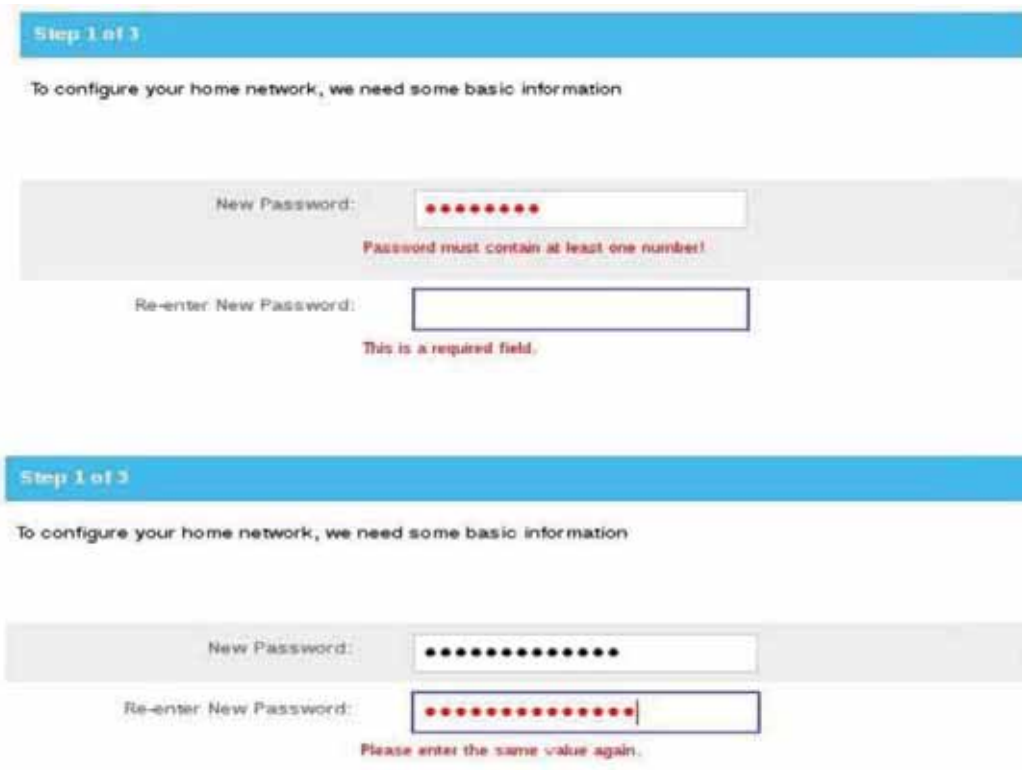
**Uwaga:** Dostęp do większości parametrów konfiguracyjnych, które można ustawić, jest możliwy od razu ekranie podstawowej konfiguracji systemu – w tym dostęp do trybu bezpieczeństwa i ustawienia hasła systemowego.



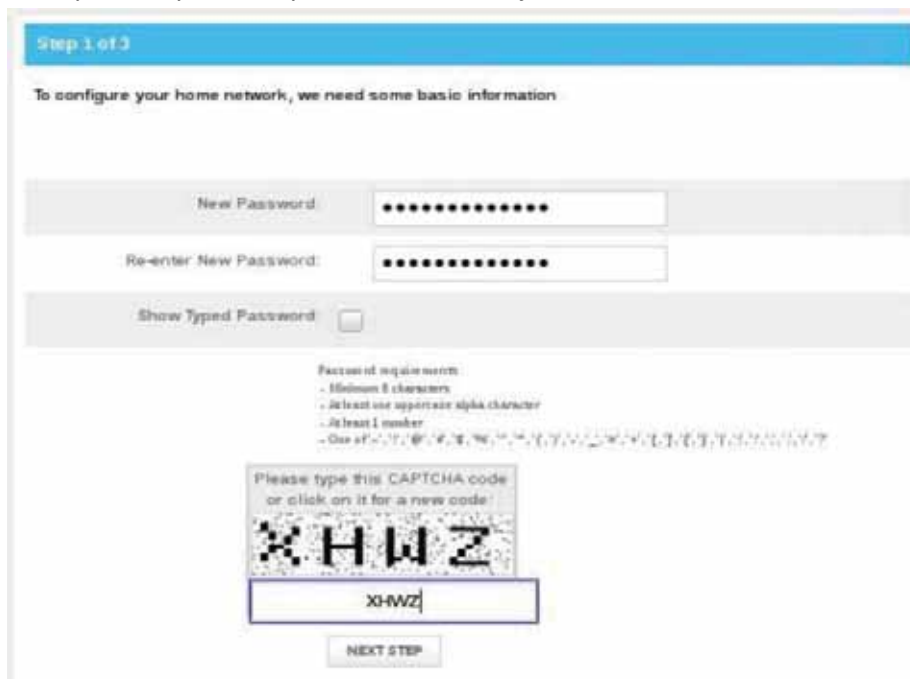
# Logowanie się do interfejsu Web urządzenia

ARRIS TG3442S oferuje funkcję kreatora ułatwiającego użytkownikowi modemu konfigurację hasła dostępu do interfejsu Web oraz sieci Wi-Fi Lan (w tym wartości SSID, zabezpieczeń na ekranie „Security”, itd.). Niżej opisane czynności i ilustracje ekranów interfejsu Web ułatwią użytkownikowi konfigurację lokalnej sieci Wi-Fi udostępnianej przez modem telefoniczny.

Wspomniany powyżej kreator sugeruje użytkownikowi konfigurację nowego hasła (New Password).



Aby przejść do kolejnego ekranu, należy przepisać kod bezpieczeństwa z obrazka i kliknąć przycisk „Next Step” (dalej). Kod zilustrowany poniżej jest przykładowy. Należy przepisać kod faktycznie wyświetlony na ekranie interfejsu modemu TG3442S.



Wykonaj niżej opisane czynności w kreatorze, aby skonfigurować sieć lokalną Wi-Fi.

Step 2 of 3

We need to configure your wireless network. Note that your network can be accessed by both 2.4 GHz (Wi-Fi B, G, N) and 5 GHz (Wi-Fi A, N) compatible devices.

Wi-Fi Network Name (2.4GHz): ARRIS-D99A

Encryption Method (2.4GHz): WPA2-PSK (AES)

Network Password (2.4GHz): rTUXtxHfVXMy

Wi-Fi Network Name (5 GHz): ARRIS-D99A-5G

Encryption Method (5 GHz): WPA2-PSK (AES)

Network Password (5 GHz): rTUXtxHfVXMy

NEXT STEP

Następnie kliknij przycisk „Next Step” (dalej). Użytkownik może skonfigurować modem TG3442S ręcznie, ustawiając konkretną strefę czasową, lub skonfigurować go automatycznie („Automatic”). Jeśli wybierzesz konfigurację automatyczną, wówczas Modem TG3442S zsynchronizuje swój kalendarz i zegar z datą i godziną pobraną z sieci.

Step 3 of 3

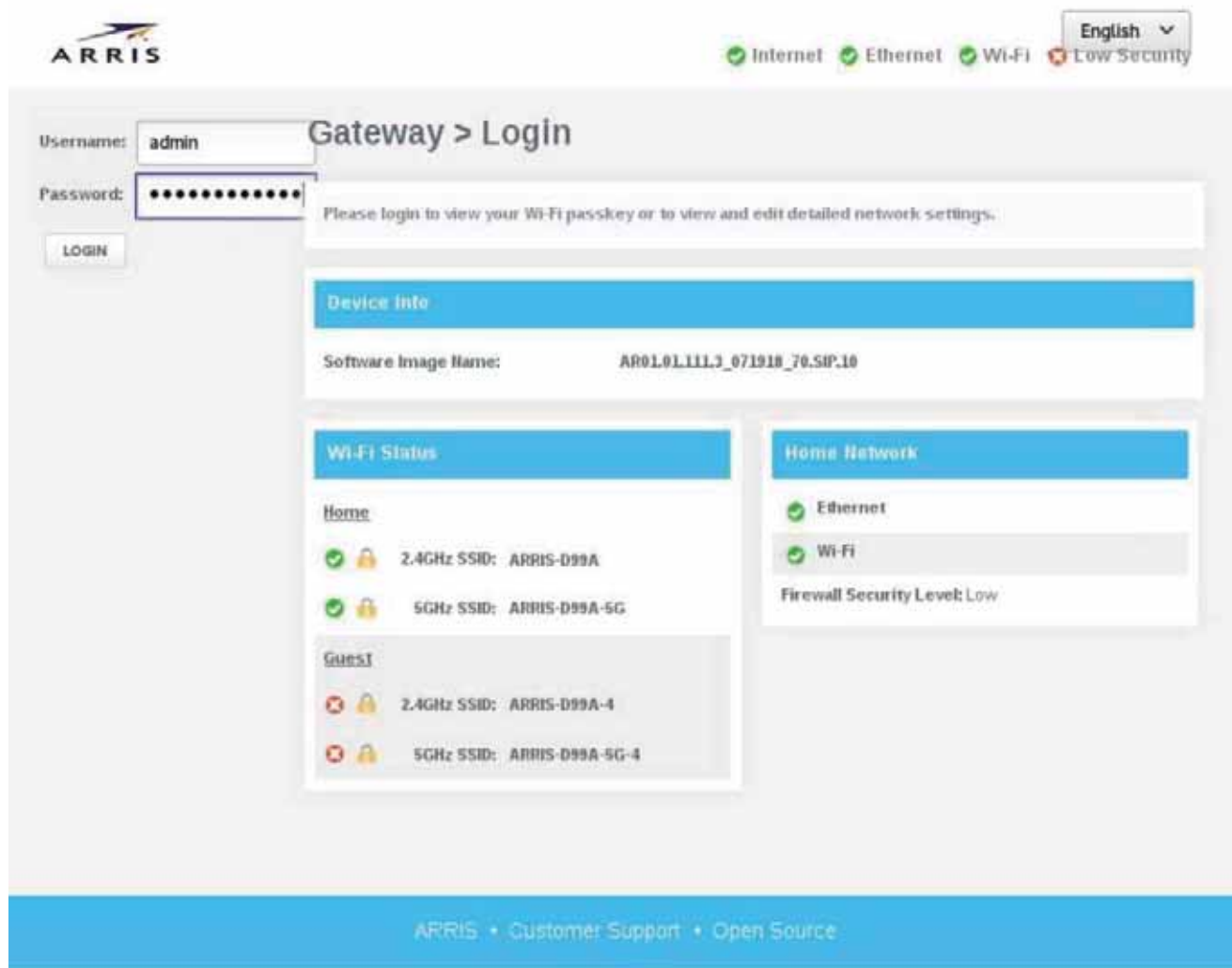
Choose the timezone from the list or let the network set it automatically

Time Zone Selection:  Automatic  Manual

Time Zone: Canada/Atlantic

FINISH

Kliknij przycisk „Finish” (zakończ). Pojawi się strona główna interfejsu Web, umożliwiając zalogowanie się do niego.



## Kontrola rodzicielska (filtrowanie adresów URL i treści)

Modem TG3442S oferuje funkcję kontroli rodzicielskiej, umożliwiającą blokowanie dostęp do stron internetowych o konkretnych adresach URL lub wyszukiwanie stron wedle konkretnych słów kluczowych. Blokadę adresów URL i słów kluczowych w wyszukiwarkach można skonfigurować tak, aby działała bez przerwy lub w wybranych przez użytkownika godzinach.

**Parental Control > Managed Sites**

Manage access to specific websites by network devices. [more](#)

**Managed Sites:**  Enable  Disable

**Blocked Sites** [+ADD](#)

URL	When

**Blocked Keywords** [+ADD](#)

Keyword	When

**Auto-Learned Devices**

	Device Name	IP	Trusted
1	ARRIS_VAP4402	192.168.0.81/NA	<input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Yes
2	SAL-CY9X262	192.168.0.245/NA	<input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Yes



**Edit Site to be Blocked**

URL:

Always Block?

**Set Blocked Time**

Start from:

End on:

**Set Blocked Days**

[Select All](#) | [Select None](#)

- Monday
- Tuesday
- Wednesday
- Thursday
- Friday
- Saturday
- Sunday

**Edit Site to be Blocked**

URL:

Always Block?

**Set Blocked Time**

Start from:

End on:

**Set Blocked Days**

[Select All](#) | [Select None](#)

- Monday
- Tuesday
- Wednesday
- Thursday
- Friday
- Saturday
- Sunday

Na poniższych przykładach przedstawiono sposób blokowania wyników wyszukiwania wedle konkretnych słów kluczowych.

**Add Keyword to be Blocked**

Keyword:

Always Block?

**Set Blocked Time**

Start from:

End on:

**Set Blocked Days**

[Select All](#) | [Select None](#)

- Monday
- Tuesday
- Wednesday
- Thursday
- Friday
- Saturday
- Sunday

**Add Keyword to be Blocked**

Keyword:

Always Block?

**Set Blocked Time**

Start from:

End on:

**Set Blocked Days**

[Select All](#) | [Select None](#)

- Monday
- Tuesday
- Wednesday
- Thursday
- Friday
- Saturday
- Sunday

## Przekazywanie portów sieciowych

Funkcja przekazywania portów sieciowych jest specyficznym zastosowaniem translacji adresów sieciowych (NAT), które powoduje przekierowanie żądania łączności między daną kombinacją adresu sieciowego z numerem portu na inną kombinację na drodze pakietów danych sieciowych przez modem sieciowy – na przykład modem TG3442S. Poniżej zilustrowano przykład konfiguracji przekazywania portów sieciowych w ustawieniach modemu TG3442S.

Przekazywanie portów sieciowych:  Enable  Disable

Port Forwarding
+ADD SERVICE

Service Name	Service Type	Start Port	End Port	Server IPv4	Server IPv6	Active
<b>Add Port Forward</b>						
Common Service: <input type="text" value="AIM"/>						
Service Type: <input type="text" value="TCP/UDP"/>						
Server IPv4 Address: <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/>						
Server IPv6 Address: <input type="text" value=""/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/>						
Start Port: <input type="text" value="5190"/>						
End Port: <input type="text" value="5190"/>						
Select a device to add IPv4 and IPv6 address						
<input type="button" value="CONNECTED DEVICE"/>						
<input type="button" value="SAVE"/> <input type="button" value="CANCEL"/>						

Po zakończeniu konfiguracji usługi wedle ustawień domyślnych lub niestandardowych (wprowadzonych poprzez wskazanie konkretnego zakresu portów obsługiwanych przez protokół), należy fizycznie podłączyć urządzenie sieci LAN do portu na modemie TG3442S, po czym kliknąć przycisk „Add” (dodaj) na ekranie interfejsu konfiguracji Web.

Select From Below Connected Devices			
Device Name	IPv4 Address	IPv6 Address	ADD
SAL-CY9X262	192.168.0.245		

## NTP

Modem TG3442S obsługuje protokół NTP (czasu sieciowego), za pomocą którego może zsynchronizować swój kalendarz i zegar z datą i godziną przesyłaną przez serwer NTP. Tu można skonfigurować maksymalnie 3 serwery NTP.

Router Time

Router Time: 8/16/2018 7:27:13 PM

---

Time Server

Enable Time Server   

Time Server:

Time Server:

Time Server:

---

Time Zone

Time Zone Selection:     Automatic     Manual

Time Zone:

## UPnP

UPnP jest funkcją sieci z której często korzystają gracze komputerowi, a także aplikacje gier internetowych. Otwiera ona i zamyka automatycznie konkretne porty sieciowe.

Device Discovery

UPNP:

Advertisement Period:  minutes

Time To Live:  hops

Zero Config:

## DMZ

DMZ jest podsiecią fizyczną lub logiczną, w której usługi sieci wewnętrznej mają dostęp do Internetu. Celem sieci DMZ jest wzmocnienie ochrony urządzeń i aplikacji w sieci lokalnej (LAN) o dodatkową warstwę bezpieczeństwa. Wówczas hosty dostępne pod adresami IPv4 lub IPv6 w obrębie DMZ są dostępne dla sieci zewnętrznych. Reszta sieci lokalnej pozostaje za zaporą ogniową.

DMZ

DMZ:

DMZ v4 Host:  .  .  .

DMZ v6 Host:  .  .  .  .  .  .  .

## Filtrowanie usług i adresów MAC

Modem ARRIS TG3442S umożliwia kontrolowany dostęp usług i urządzeń do udostępnionej przez nią sieci LAN.

Usługi zarządzane:

Blocked Services
+ADD

Services	TCP/UDP	Starting Port	Ending Port	When
----------	---------	---------------	-------------	------

Auto-Learned Devices

Device ID	Device Name	IP	Trusted
1	ARRIS_VAP4402	192.168.0.81/NA	<input type="button" value="No"/> <input type="button" value="Yes"/>
2	SAL-CY9X262	192.168.0.245/NA	<input type="button" value="No"/> <input type="button" value="Yes"/>

Add Service to be Blocked

User Defined Service:

Protocol:

Start Port:

End Port:

Always Block?

Set Blocked Time

Start from:

End on:

Set Blocked Days

[Select All](#) | [Select None](#)

- Monday
- Tuesday
- Wednesday
- Thursday
- Friday
- Saturday
- Sunday

Ekran urządzeń zarządzanych (Managed Devices) interfejsu Web konfiguracji modemu użytkownik może zezwalać na dostęp (w określonych godzinach lub bez przerwy) wszystkich lub wybranych urządzeń w sieci LAN.

**Managed Devices**

Managed Devices:

Access Type:

---

**Blocked Devices** +ADD BLOCKED DEVICE

Device Name	MAC Address	When Blocked

---

**Add Device to be Blocked**

**Set Blocked Device**

Auto-Learned Devices:

Device Name	MAC Address
<input type="radio"/> ARRIS_VAP4402	0c:ea:c9:e1:09:3e
<input type="radio"/> SAL-CY9X262	AC:FD:CE:E6:54:A6

Custom Device:

Device Name	MAC Address
<input checked="" type="radio"/> <input style="width: 150px;" type="text"/>	<input style="width: 150px;" type="text"/>

Always Block?:

**Set Blocked Time**

Start from:

End on:

**Set Blocked Days**

[Select All](#) | [Select None](#)

- Monday
- Tuesday
- Wednesday
- Thursday
- Friday
- Saturday
- Sunday

## Konfiguracja sieci LAN

W tym rozdziale opisano sposób konfiguracji protokołów IPv4 i IPv6 serwera DHCP. Konfiguracja obejmuje zakres adresów IP w podsieci, domyślnego modemu sieciowego oraz adresów IP serwerów DNS.

### IPv4

Gateway Address:

Subnet Mask:

DHCP Beginning Address:

DHCP Ending Address:

DHCP Lease Time:

Enable DNS Relay:  Enabled

LAN DNS:  Obtained automatically  Statically configured

Primary DNS Server:

Secondary DNS Server:

Please type this CAPTCHA code  
or click on it for a new code:

9K4D

Type CAPTCHA Here



**IPv6**

Link-Local Gateway Address:

Global Gateway Address:

**LAN IPv6 Address Assignment**

Stateless (Auto-Config)  Stateful (Use DHCP Server)

DHCPv6 Beginning Address:         /64

DHCPv6 Ending Address:         /64

DHCP Lease Time:  Weeks ▾

Enable DNS Relay:  Enabled

LAN DNS:  Obtained automatically  Statically configured

Primary DNS Server:

Secondary DNS Server:

**SAVE SETTINGS**

### LAN Ethernet Port 1

Port:  Enable  Disable

Link Status: Inactive

MAC Address: 34:1f:e4:dc:dc:0f

Connection Speed:  Mbps

Energy Efficient Ethernet:  Enable  Disable

Duplex Mode:

### LAN Ethernet Port 2

Port:  Enable  Disable

Link Status: Inactive

MAC Address: 34:1f:e4:dc:dc:0f

Connection Speed:  Mbps

Energy Efficient Ethernet:  Enable  Disable

Duplex Mode:

### LAN Ethernet Port 3

Port:  Enable  Disable

Link Status: Inactive

MAC Address: 34:1f:e4:dc:dc:0f

Connection Speed:  Mbps

Energy Efficient Ethernet:  Enable  Disable

Duplex Mode:

### LAN Ethernet Port 4

Port:  Enable  Disable

Link Status: Inactive

MAC Address: 34:1f:e4:dc:dc:0f

Connection Speed:  Mbps

Energy Efficient Ethernet:  Enable  Disable

Duplex Mode:

Modem TG3442S umożliwia ograniczenie prędkości przesyłu na poszczególnych portach sieci LAN oraz pracę w trybie duplex.

## Dynamiczne DNS

Jedną z globalnych funkcji urządzenia jest obsługa dynamicznych DNS. Modem ARRIS TG3442S może pracować z listą serwerów domyślnych DynDNS, w której użytkownik może wprowadzić własne nazwy hostów DNS.

Dynamic DNS:

Dynamic DNS				<input type="button" value="+ ADD DDNS"/>
Service Provider	Username	Password	Host Name(s)	
Dynamic DNS				
Service Provider:	<input type="text" value="DynDns.org"/>			
Username:	<input type="text"/>			
Password:	<input type="text"/>			
Host Name:	<input type="text"/>			
<input type="button" value="ADD"/>				
<input type="button" value="SAVE SETTINGS"/>		<input type="button" value="CANCEL SETTINGS"/>		

## Czynniki wpływające na zasięg sieci Wi-Fi

Na skuteczny zasięg połączenia z siecią lokalną Wi-Fi mogą mieć wpływ różne czynniki.

Zwiększenie zasięgu	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Umieszczenie modemu nad innymi urządzeniami (np. ustawienie modemu na wyższej kondygnacji wielopiętrowego domu)</li> <li>■ Dodanie wzmacniacza sygnału Wi-Fi do sieci</li> </ul>
Zmniejszenie zasięgu	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Umieszczenie modemu poniżej innych urządzeń (np. zainstalowanie modemu w piwnicy)</li> <li>■ Metalowe lub betonowe ściany między modemem telefonicznym a innymi urządzeniami</li> <li>■ Duże metalowe urządzenia / obudowy, akwaria lub metalowe szafki pomiędzy modemem telefonicznym a innymi urządzeniami</li> <li>■ Zakłócenia i szumy radiowe (telefony bezprzewodowe 2,4 GHz, kuchenki mikrofalowe lub inne sieci bezprzewodowe)</li> </ul>



**Uwaga:** Pamiętaj, że zmniejszenie zasięgu sieci Wi-Fi nie jest niekorzystne, o ile okaże się on wystarczający w miejscu pracy urządzeń.

Ograniczając zasięg sieci Wi-Fi, zmniejszasz zakłócenia spowodowane przez inne sieci i utrudniasz nieupoważnionym użytkownikom znalezienie sieci Wi-Fi i podłączenie się do niej.



**Uwaga:** Wybór poziomu mocy transmisji „High” (wysoki) zwiększa zasięg Wi-Fi. Wybór poziomu mocy transmisji „Medium” (średni) odpowiednio zmniejsza zasięg Wi-Fi.

## Konfigurowanie połączenia Wi-Fi

Modem TG3442S jest dostarczany z domyślnie ustawionymi zabezpieczeniami sieci bezprzewodowej LAN (Wi-Fi). Ustawienia fabryczne funkcji zabezpieczeń można znaleźć na etykiecie bezpieczeństwa na urządzeniu.



**Uwaga:** Komputer i inne urządzenia klienckie należy skonfigurować do pracy z ustawieniami zabezpieczeń modemu TG3442S. Instrukcje dotyczące konfiguracji zabezpieczeń znajdują się w dokumentacji danego urządzenia klienckiego. w większości systemów komputerowych wystarczy wybrać nazwę sieci (SSID) i wprowadzić klucz szyfrowania (dostęp do Wi-Fi).

Jeżeli chcesz zmienić domyślne ustawienia zabezpieczeń dla sieci Wi-Fi w konfiguracji modemu lub chcesz skonfigurować inne ustawienia sieci LAN Wi-Fi, zapoznaj się z poniższymi instrukcjami.

# Konfigurowanie połączenia Ethernet

Jeżeli komputer ma w kartę sieciową LAN w standardzie Ethernet, może być konieczna konfiguracja ustawień TCP/IP komputera. w poniższych krokach opisano sposób konfiguracji ustawień TCP/IP komputera umożliwiających podłączenie się z modemem telefonicznym.

## Wymagania

Zanim rozpoczniesz konfigurację połączenia Ethernet upewnij się, że masz:

- Komputer z interfejsem sieciowym Ethernet
- Kabel Ethernet (w zestawie)
- Adres IP, podsieć, modem i DNS dla sieci nieobsługujących DHCP

## Jak korzystać z tego rozdziału

Poniższa lista przedstawia procedury zmiany ustawień TCP/IP na komputerze. Szczegółowy przebieg procedury może być nieco inny, w zależności od używanego systemu operacyjnego. Upewnij się, że wykonujesz czynności odpowiednie dla systemu operacyjnego zainstalowanego na twoim komputerze. Skorzystaj z poniższych odsyłaczy, wedle których znajdziesz instrukcje konfiguracji połączenia Ethernet w twoim systemie operacyjnym.

- [Konfiguracja TCP/IP w systemie Windows Vista](#) (str. 36)
- [Konfiguracja TCP/IP w systemie Windows 7, Windows 8 i Windows 10](#) (str. 37)
- [Konfiguracja TCP/IP w systemie MacOS](#) (str. 37)

## Konfiguracja TCP/IP w systemie Windows Vista

1. Otwórz Panel Sterowania w Windows Vista.
2. Kliknij dwukrotnie **Centrum sieci i udostępniania**, aby wyświetlić okno Centrum sieci i udostępniania.
3. Kliknij **Zarządzaj połączeniami sieciowymi**. Jeśli pojawi się zapytanie o połączenie, wybierz **Połączenie lokalne**.  
*Pojawi się okno „Połączenia sieciowe”.*
4. Kliknij dwukrotnie **Połączenie lokalne** aby otworzyć okno „Właściwości”:



**Uwaga:** Jeżeli system Windows poprosi o pozwolenie, kliknij **Kontynuuj**.

5. Kliknij dwukrotnie **Protokół internetowy w wersji 4 (TCP/IPv4)**, aby skonfigurować TCP/IPv4.



**Uwaga:** Jeżeli Twój operator wymaga protokołu TCP/IP w wersji 6 (IPv6), kliknij dwukrotnie **Protokół internetowy w wersji 6 (TCP/IPv6)**, aby skonfigurować protokół TCP/IPv6.

*Pojawi się okno właściwości TCP/IP dla wybranej wersji protokołu.*

6. Dla protokołu TCP/IPv4 lub TCP/IPv6 wybierz opcję **Uzyskaj adres IP automatycznie** i **Uzyskaj adres serwera DNS automatycznie**, chyba że operator zaleci inaczej.
7. Kliknij **OK**, aby zaakceptować nowe ustawienia i zamknąć okno „Właściwości”.

## Konfiguracja TCP/IP w systemie Windows 7, Windows 8 i Windows 10

1. Kliknij menu **Start** i wpisz **sieć i udostępnianie** w polu wyszukiwania.
2. Wybierz **Centrum sieci i udostępniania**, gdy się pojawi na liście.
3. Kliknij **Zmień ustawienia karty sieciowej** w menu po lewej stronie.
4. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę połączenia lokalnego i wybierz **Właściwości**, aby otworzyć okno Właściwości.
5. Wybierz **Protokół internetowy w wersji 4 (TCP/IPv4)** i kliknij **Właściwości**, aby skonfigurować TCP/IPv4.



**Uwaga:** Jeżeli twój operator wymaga protokołu TCP/IP w wersji 6 (IPv6), wybierz **Protokół internetowy 6 (TCP/IPv6)** i kliknij **Właściwości**, aby skonfigurować TCP/IPv6.

*Pojawi się okno właściwości TCP/IP dla wybranej wersji protokołu.*

6. Dla protokołu TCP/IPv4 lub TCP/IPv6 wybierz opcję **Uzyskaj adres IP automatycznie** i **Uzyskaj adres serwera DNS automatycznie**, chyba że operator zaleci inaczej.
7. Kliknij **OK**, aby zaakceptować nowe ustawienia i zamknąć okno „Właściwości”. Następnie kliknij **Zamknij**, aby wyjść z pozostałych ekranów konfiguracji.

## Konfiguracja TCP/IP w systemie MacOS

1. Otwórz „Preferencje systemowe”, wybierając **Preferencje systemowe** z menu Apple lub klikając ikonę „Preferencje systemowe” w doku na dole ekranu.
2. Kliknij ikonę **Sieć**.
3. Wybierz **Automatyczne** z menu rozwijanego „Lokalizacja” i następnie **Wbudowany Ethernet** z menu „Pokaż”.
4. W razie potrzeby wybierz kartę TCP/IP.  
Jeżeli używasz **TCP/IPv4**, przejdź do **kroku 5**.  
Jeżeli twój operator wymaga **TCP/IPv6**, przejdź do **kroku 8**.
5. Wybierz opcję **Korzystanie z DHCP** z menu „Konfiguruj IPv4”.
6. W razie potrzeby kliknij przycisk **Odnów dzierżawę DHCP**.

7. Zamknij aplikację „Właściwości systemu”.  
*Konfiguracja TCP/IPv4 została zakończona.*
8. Jeżeli używasz protokołu TCP/IPv6, kliknij opcję **Konfiguruj IPv6** w dolnej części poprzedniego okna.
9. Wybierz **Automatycznie** z menu rozwijanego „Konfiguruj IPv6” i kliknij **OK**.
10. Zamknij aplikację „Właściwości systemu”.

# Korzystanie z modemu telefonicznego

W tym rozdziale opisano elementy sterujące i funkcje dostępne w modemie telefonicznym, a także podstawowe procedury rozwiązywania problemów.

- *Konfigurowanie komputera pracy z modemem telefonicznym* (str. 39)
- *Kontrolki LED modemu TG3442S* (str. 39)
- *Przycisk Reset* (str. 40)
- *Przywracanie ustawień fabrycznych modemu telefonicznego* (str. 40)

## Konfigurowanie komputera do pracy z modemem telefonicznym

- Postępuj zgodnie z instrukcjami w dokumentacji przekazanej przez twojego operatora. Skontaktuj się z operatorem, jeżeli potrzebujesz pomocy z konfiguracją komputera.

## Kontrolki LED modemu TG3442S

Modem ma diody LED pełniące rolę kontrolki ułatwiających rozwiązywanie problemów.

### Dioda LED „Phone”

Poniższa tabela przedstawia sposób działania kontrolki LED „Phone” w normalnych warunkach pracy.

Zdarzenie	Praca kontrolki LED
Zarejestrowano końcówkę abonenckiej w sieci telefonicznej	Biała (świeci ciągle)
Trwa rejestrowanie końcówki abonenckiej w sieci telefonicznej	Czerwona (miga powoli)
Nie odłożono słuchawki aparatu telefonicznego (np. podczas rozmowy z aparatu)	Biała (miga powoli)
Nie udało się zarejestrować końcówki abonenckiej w sieci telefonicznej	Czerwona (świeci ciągle)

### Dioda LED „Internet”

Poniższa tabela przedstawia sposób działania kontrolki LED „Internet” w normalnych warunkach pracy.



Zdarzenie	Praca kontrolki LED
Trwa skanowanie urządzeń podłączonych za modemem	Czerwona (miga powoli)
Trwa skanowanie sieci przed modemem	Czerwona (miga szybko)
Zakończono skanowanie i trwa rejestracja w sieci	Biała (miga powoli)
Modem kablowy zarejestrował się w sieci operatora	Biała (świeci ciągle)
Modem kablowy nie zarejestrował się w sieci operatora	Czerwona (świeci ciągle)

## Dioda LED „WPS”

Poniższa tabela przedstawia sposób działania kontrolki LED „WPS” w normalnych warunkach pracy.

Zdarzenie	Praca kontrolki LED
Sieć Wi-Fi wyłączona	Wyłączona
Trwa synchronizacja z WPS	Biała (miga szybko)

## Dioda LED „WiFi”

Poniższa tabela przedstawia sposób działania kontrolki LED „WiFi” w normalnych warunkach pracy.

Zdarzenie	Praca kontrolki LED
Sieć Wi-Fi wyłączona	Wyłączona
Sieć Wi-Fi włączona	Biała (świeci ciągle)
Przesył danych w sieci Wi-Fi	Biała (miga)
Sieć Wi-Fi wyłączona wedle harmonogramu	Wyłączona

## Dioda LED „Power”

Poniższa tabela przedstawia sposób działania kontrolki LED „Power” w normalnych warunkach pracy.

Zdarzenie	Praca kontrolki LED
Trwa rozruch systemu wewnętrznego modemu	Biała (miga powoli)
Udało się załadować system operacyjny modemu	Biała (świeci ciągle)
Nie udało się załadować systemu operacyjnego modemu	Czerwona i biała (miga na przemian)

## Rozwiązywanie problemów

---

### Modem telefoniczny jest podłączony, ale kontrolka zasilania jest wyłączona

Sprawdź wszystkie połączenia zasilania. Czy przewód zasilający jest dobrze podłączony na obu końcach?

Jeżeli podłączyłeś przewód zasilający do listwy zasilającej, upewnij się, że jest ona włączona.

Podłącz zasilacz sieciowy do innego gniazdka elektrycznego. Jeśli gniazdko elektryczne jest sterowane wyłącznikiem ściennym upewnij się, że go włączono.

Na koniec sprawdź bezpieczniki lub wyłączniki automatyczne przy liczniku / tablicy w lokalu.

### Nie mogę połączyć się z Internetem (wszystkie połączenia)

Nawiązanie połączenia podczas pierwszego uruchomienia modemu może zająć ponad 30 minut, zwłaszcza gdy wiele osób jest online. Zawsze pozostawiaj modem podłączony do zasilania sieciowego i podłączony do instalacji przewodowej.

Sprawdź kontrolki na panelu przednim:

- Kontrolki **Power** i **Internet** powinny być włączone.
- Jeśli kontrolka **Power** miga przez ponad 30 minut, skontaktuj się z operatorem w celu uzyskania pomocy.

Sprawdź połączenia kablowe. Powinny być solidnie podłączone. Kabel koncentryczny przyłącza sieciowego nie powinien być mocno ściśnięty, zgięty ani wygięty - może spowodować to przerwanie obwodu lub zwarcie w kablu (wymagając wymiany kabla). Jeśli masz jeden lub więcej rozdzielaczy między modemem a gniazdem telewizji kablowej (CATV), odłącz rozdzielacze i podłącz modem bezpośrednio do gniazda.

W razie potrzeby przejdź do rozwiązań dla połączeń Ethernet lub bezprzewodowych.

### Nie mogę połączyć się z Internetem (Ethernet)

Jeśli korzystasz z koncentratora, to czy jest on włączony?

Czy używasz odpowiedniego rodzaju kabla Ethernet? Użyj dostarczonego w zestawie kabla do bezpośredniego połączenia z komputerem; użyj kabla krosowego do podłączenia do koncentratora.

Naciśnij przycisk **Reset** z tyłu modemu.

Błędna konfiguracja może zablokować dostęp do routera modemu. Jeżeli uważasz, że tak się stało, patrz *Przywracanie ustawień fabrycznych modemu telefonicznego* (str. 40).

## Nie mogę połączyć się z Internetem (połączenie Wi-Fi)

Sprawdź stan kontrolki świetlnej, patrz *Korzystanie z modemu telefonicznego* (strona 39) – dioda LED „WiFi” powinna świecić się.

Czy twoje narzędzie do konfiguracji połączeń wykrywa bezprzewodową sieć LAN? Jeśli wyłączyłeś „Broadcast SSID”, musisz ręcznie wpisać nazwę twojej sieci bezprzewodowej LAN w narzędziu do konfiguracji połączeń.

Zmień tryb bezpieczeństwa na „wyłączony”. Włącz jeden z pozostałych trybów bezpieczeństwa, gdy tylko ustalisz przyczynę omawianego problemu.

Błędna konfiguracja może zablokować dostęp do routera modemu. Jeżeli uważasz, że tak się stało, patrz *Przywracanie ustawień fabrycznych modemu telefonicznego* (str. 40).

## Moje bezprzewodowe połączenie internetowe czasami przestaje działać

Jest to zwykle spowodowane zakłóceniami. Dwie najczęstsze tego przyczyny to bezprzewodowe telefony 2,4 GHz i kuchenki mikrofalowe. Jeśli nie możesz wyeliminować źródła zakłóceń, spróbuj użyć innego kanału lub ustaw tryb chroniony. w interfejsie Web modemu możesz wybrać skanowanie sieci Wi-Fi (WiFi Scanning) i sprawdzić, czy na tym samym kanale pracują inne sieci Wi-Fi. Jeśli pracują, należy zmienić kanał częstotliwości sieci Wi-Fi na mniej zajęty.

Wi-Fi Spectrum Analyzer Data							
Band	Channel	MAC	SSID	Signal Level	Mode	Security	MaxRate
2.4GHz	1	D8:3E:FC:2B:6A:A6	HIE-Johns-Creek	-52 dBm	b...g...n	OPEN	
		D8:3E:FC:2B:3E:68	HIE-Johns-Creek	-67 dBm	b...g...n	OPEN	
	6	00:71:C2:F8:B9:10	CBCI-2257-2-4	-69 dBm	b...g...n	WPA2PSK/WPA2PSK	9.18
		0C:0F:0E:0E:00:00	PMSMED	-60 dBm	b...g...n	WPA2PSK/WPA2PSK	9.18
		FA:DA:0C:43:DC:DE	DIRECT-to-HP-M452-LaserJet	-68 dBm	g...n	WPA2PSK	9.18
		88:AD:43:CC:FE:A8	oppgn-2-4	-82 dBm	b...g...n	WPA2PSK/WPA2PSK	9.18
		D8:3E:FC:2B:5F:08	HIE-Johns-Creek	-41 dBm	b...g...n	OPEN	
		88:AD:43:CC:FE:A9	SSID2-2-4	-62 dBm	b...g...n	OPEN	9.18
	7	D8:3E:FC:2B:4C:D8	HIE-Johns-Creek	-69 dBm	b...g...n	OPEN	
	8	D8:3E:FC:2B:64:D8	HIE-Johns-Creek	-67 dBm	b...g...n	OPEN	
9	D8:3E:FC:2B:3D:C8	HIE-Johns-Creek	-54 dBm	b...g...n	OPEN		

## Mogę połączyć się z Internetem, ale przesył ma małą prędkość

Jeżeli odwiedzana strona internetowa jest bardzo popularna, może mieć ona problemy z obsługą wszystkich żądań. Jeżeli inne witryny pobierają się szybko, poczekaj kilka minut i spróbuj ponownie. Korzystanie z Internetu w godzinach szczytu może również wpłynąć na szybkość połączenia.

Pozostały ruch w sieci LAN lub zakłócenia spowodowane połączeniami bezprzewodowymi mogą zmniejszyć przepustowość połączenia sieciowego.

## Rozwiązywanie problemów technicznych za pomocą interfejsu Web modemu TG3442S

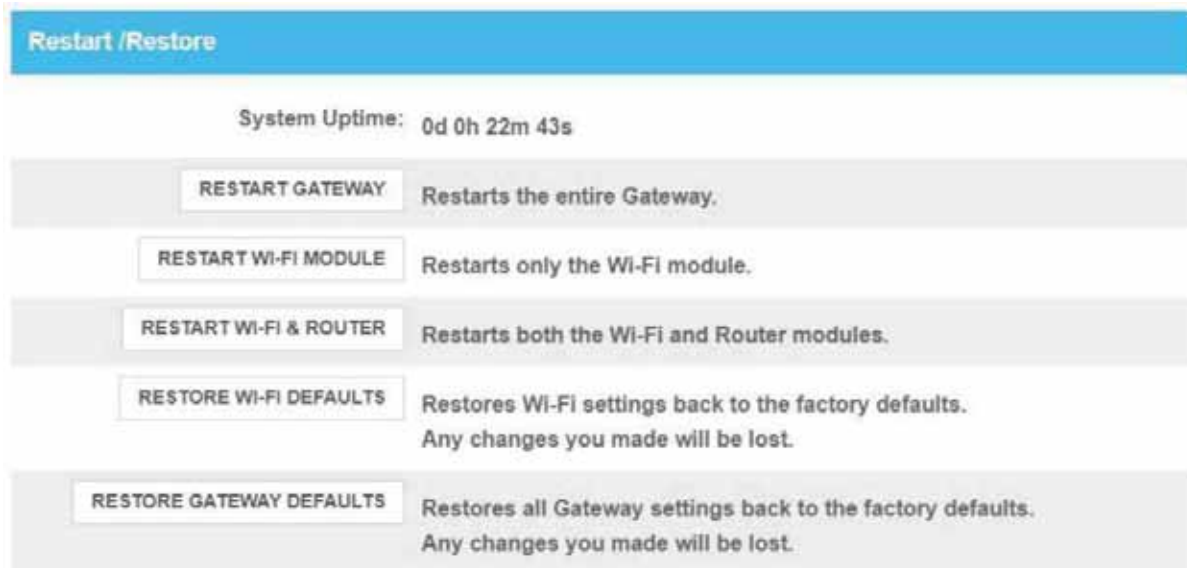
Interfejs Web modemu TG3442S umożliwia diagnozowanie i rozwiązywanie problemów z połączeniem internetowym za pomocą kilku narzędzi, w tym polecenia „Ping” i „Traceroute”. Funkcje te umożliwiają wyszukiwanie źródeł problemów (które mogą leżeć po stronie modemu TG3442S lub operatora sieci).

Przykłady:

The image shows a screenshot of the Web modem interface with four diagnostic tool sections:

- Test Connectivity:** A blue header bar. Below it, the status is "Connectivity to the Internet: Not Tested". Further down, "Packets Sent: Not Tested" and "Packets Received: Not Tested" are shown. The "Destination Address" field contains "www.arris.com" and the "Count" field contains "4". A "START TEST" button is at the bottom.
- Test IPv4 Address:** A blue header bar. Below it, the "IPv4 Address" field has four empty boxes. The status is "Connectivity: Not Tested". A "START TEST" button is at the bottom.
- Test IPv6 Address:** A blue header bar. Below it, the "IPv6 Address" field has eight empty boxes. The status is "Connectivity: Not Tested". A "START TEST" button is at the bottom.
- Traceroute:** A blue header bar. Below it, there are two rows: "IPv4 Address" with four empty boxes and a "START TRACEROUTE" button, and "IPv6 Address" with eight empty boxes and a "START TRACEROUTE" button.

Poszczególne funkcje usług sieciowych i interfejsu modemu TG3442S można uruchomić ponownie poleceniem „Restart/Restore” w interfejsie Web:



## Brak sygnału wybierania

Aby usługa telefoniczna działała w modemie, należy ją zakupić od dostawcy usług i skonfigurować w Twoim modemie. Poniższe kroki powinny pomóc ustalić źródło problemu.

1. Czy dioda zasilania świeci się?
  - Jeżeli nie, sprawdź, czy modem jest podłączony i czy gniazdko ma zasilanie. Korzystaj tylko z zewnętrznego zasilacza sieciowego (jeśli jest w zestawie) i przewodu zasilającego dołączonego do urządzenia.
  - Jeżeli dioda się świeci, przejdź do następnego kroku.
2. Czy dioda „Internet” świeci się?
  - Jeżeli nie, sprawdź połączenie kabla koncentrycznego z modemem i gniazdkiem telewizji kablowej. Upewnij się, że kable są prawidłowo połączone. Jeżeli są, a nadal nie ma sygnału wybierania, skontaktuj się z dostawcą usług.
  - Jeżeli dioda „Internet” świeci się, przejdź do następnego kroku.
3. Czy dioda „Phone” świeci się?
  - Jeżeli nie, usługa telefoniczna nie została skonfigurowana na tej linii. Skontaktuj się z dostawcą usług.
  - Jeżeli dioda miga, gdzieś w domu jest telefon z podniesioną słuchawką. Znajdź ten telefon i odłóż słuchawkę.
  - Jeżeli dioda się świeci, przejdź do następnego kroku.
4. Czy telefon jest podłączony bezpośrednio do modemu?
  - Upewnij się, że telefon podłączono do portu z tyłu modemu, oznaczonego jako „Tel 1” dla linii 1 i „Tel 2” dla linii 2.
  - Jeżeli jest podłączony, spróbuj użyć innego telefonu. Upewnij się, że nowy telefon jest sprawny.

- Jeżeli podłączyłeś prawidłowo sprawny aparat telefoniczny i nadal nie masz sygnału wybierania, wymień kabel telefoniczny między aparatem i modemem. Jeżeli pomimo podłączenia sprawnego telefonu i kabla nadal nie ma sygnału, skontaktuj się z operatorem.
5. Czy modem jest podłączony do gniazda ściennego?
- Jeżeli tak, odłącz wtyczkę telefonu z tyłu modemu i podłącz sprawny telefon. Jeżeli masz teraz sygnał wybierania, problem dotyczy instalacji telefonicznej w domu. Skontaktuj się z operatorem lub wykwalifikowanym technikiem, aby zlecić naprawę instalacji domowej. Jeżeli nadal nie masz sygnału wybierania, skontaktuj się z operatorem.

# Słownik

---

## A

### Amperogodzina

Miara pojemności akumulatora lub baterii elektrycznej. Akumulator o pojemności 1,0 Ah może podawać prąd o natężeniu 1 a przez godzinę.

## C

### Kategoria 5e (Cat5e)

Kabel wysokiej jakości, używany do połączeń Gigabit Ethernet (1000BaseT). Kupując kable Ethernet, zawsze wybieraj kable kategorii 5e.

### Kabel koncentryczny

Cienki przewód, używany do podłączenia telewizora i modemu do systemu telewizji kablowej. Kable koncentryczne można kupić w każdym sklepie elektronicznym i w wielu sklepach dyskontowych.

## CPE

Urządzenie abonenckie (Customer Premises Equipment). Jest to urządzenie podłączone do modemu telefonicznego - zazwyczaj komputer lub koncentrator.

### Kabel krosowy

Kabel Ethernet używany do łączenia ze sobą dwóch koncentratorów (lub koncentratora i modemu kablowego). Ponadto niektóre koncentratory Ethernet mogą mieć wbudowany kros na jednym lub większej liczbie portów (co eliminuje potrzebę stosowania kabla krosowego).

## D

### DHCP

Protokół dynamicznej konfiguracji hosta (Dynamic Host Configuration Protocol). Protokół IP używany do nadawania adresu IP

i lokalizacji usług (np. DNS i TFTP) wymaganych przez urządzenie łączące się z siecią. DHCP umożliwia operatorowi konfigurację oprogramowania sieciowego twojego komputera.

## DNS

Usługa nazw domen (Domain Name Service) (serwer). Usługa IP, która wiąże nazwę domeny (np. www.example.com) z adresem IP.

## DOCSIS

Data Over Cable System Interface Specification. Standardy interoperacyjności stosowane wobec urządzeń transmisji danych w sieci HFC.

## Downstream

W sieci HFC kierunek transmisji od stacji czołowej do abonenta. Niektóre starsze dokumenty dotyczące kabli mogą nazywać to ścieżką przekazywania (forward path).

## E

### EMTA

Wbudowany adapter multimedialny terminala (Embedded Multimedia Terminal Adapter). Urządzenie adaptera zintegrowane z modemem kablowym.

### Ethernet

Standardowa metoda połączenia dwóch lub więcej komputerów w sieć lokalną (LAN).

### EuroDOCSIS

Europejska wersja DOCSIS.

### Zdarzenie

Komunikat informacyjny używany do monitorowania stanu sieci.



## F

**Złącze F**

Rodzaj złącza stosowanego na kablu koncentrycznym. Istnieją dwa popularne typy złączy F: zaciskane-wsuwka i zakręcane. Użyj kabla koncentrycznego ze złączami zakręcanymi do podłączenia Twojego modemu.

**Firewall (zapora ogniowa)**

Sprzęt lub oprogramowanie, które chroni przed nieupoważnionym dostępem z Internetu do prywatnej sieci. TG3442S ma wbudowaną zaporę ogniową.

## G

**Modem**

Urządzenie, zwykle router, który łączy urządzenia w danej podsieci IP z innymi podsieciami IP.

## H

**Stacja czołowa**

„Centrala” w sieci HFC. Stacja czołowa zawiera zarówno sprzęt do transmisji wideo, jak i danych. w większych sieciach kablowych stacja czołowa „główna” często obsługuje kilka stacji „zdalnych” w celu świadczenia usług rozproszonych.

**HTTP**

Protokół przesyłania dokumentów hipertekstowych (HyperText Transfer Protocol).

**Koncentrator**

Urządzenie z kilkoma złączami Ethernet. Koncentratory Ethernet zapewniają wspólny punkt kontaktu dla wszystkich podłączonych urządzeń.

**Adres IP**

Numer przypisany do twojego komputera przez operatora, używany do identyfikacji twojego komputera w innych systemach w Internecie.

**ISDN**

Sieć cyfrowa z integracją usług (Integrated Services Digital Network). Standard telefonii cyfrowej, który zapewnia szybkość komunikacji około dwa razy większą niż standardowe połączenie telefoniczne.

## L

**LAN**

Sieć lokalna. Sieć, która pozwala komputerom w jednym miejscu (takim jak budynek) komunikować się ze sobą.

**LED**

Dioda LED. Półprzewodnikowa dioda, która emituje światło, gdy przepływa przez nią prąd.

## M

**Adres MAC**

Liczba jednoznacznie identyfikująca każde urządzenie podłączone do sieci. Twój operator używa adresu MAC modemu aby zezwolić mu na dostęp do Internetu. Adres MAC wydrukowano na etykiecie pod obudową modemu.

## P

**Protokół**

Zestaw reguł i formatów, które określają zachowanie komunikacyjne jednostek sieciowych w danej warstwie.

## Proxy

Urządzenie lub program, który znajduje się pomiędzy serwerem (np. stroną internetową) a klientem (twoją przeglądarką), zmniejszając obciążenia serwera. Przykład: twój operator może mieć serwer proxy, który przechowuje kopie popularnych stron internetowych. Serwer proxy może wysyłać te strony zamiast pobierać je bezpośrednio z witryny internetowej, co powoduje szybsze ładowanie stron i mniejsze obciążenie sieci.

## R

### RF

Skrót oznaczający „częstotliwości radiowe”. Niektóre dokumenty określają kabel koncentryczny jako „kabel RF”, a złącza jako „złącza RF”.

### RJ-11

Standardowe 2-żyłowe modułowe złącze, powszechnie używane w Ameryce Północnej do podłączania telefonów.

### RJ-45

Standardowe 8-żyłowe modułowe złącze, powszechnie używane w kablach Ethernet. Złącze RJ-45 wygląda jak szerokie złącze RJ-11 (telefoniczne).

## S

### Rozdzielacz

Mała skrzynka z trzema złączami kablowymi: jednym wejściem i dwoma wyjściami. Rozdzielacz może być potrzebny, jeżeli do gniazda, z którego chcesz skorzystać, podłączony jest już telewizor. Rozdzielacz można kupić w każdym sklepie elektronicznym i w większości sklepów dyskontowych.

### SSID

Identyfikator sieci (Service Set Identifier). Ciąg tekstu (do 32 znaków), który jednoznacznie identyfikuje bezprzewodową sieć LAN.

## Gniazdo z przełącznikiem

Gniazdo elektryczne, które można włączać i wyłączać za pomocą przełącznika ściennego. Zwykle przeznaczone do lamp. Unikaj podłączania komputera lub modemu telefonicznego do gniazda z przełącznikiem, aby uniknąć przerw w ich pracy.

## T

### TCP/IP

Protokół sterowania transmisją/protokół internetowy (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). Protokoły używane w celu ułatwienia komunikacji przez jedną lub więcej połączonych sieci.

### TDMA

Dostęp wielokrotny z podziałem czasowym (Time Division Multiple Access) Metoda stosowana przez modemy kablowe zgodne z DOCSIS do wysyłania danych wyjściowych przy minimalnych zakłóceniach.

## U

### Upstream

Ścieżka od urządzenia abonenckiego do stacji czołowej. Niektóre starsze dokumenty mogą nazywać ją ścieżką zwrotną (reverse path).

## W

### WEP

Prywatność komunikacji na poziomie połączenia kablowego (Wired Equivalent Privacy) Wspólny standard szyfrowania danych przesyłanych przez bezprzewodową sieć LAN.

### WPA

Chroniony dostęp Wi-fi (Wi-fi Protected Access). Standard szyfrowania danych przesyłanych przez bezprzewodową sieć LAN. WPA oferuje zwiększone bezpieczeństwo w porównaniu z WEP

**Siedziba firmy**

**ARRIS • Suwanee • Georgia • 30024 • USA**

T: 1-678-473-2000 F: 1-678-473-8470

[www.arris.com](http://www.arris.com)